



POLÍTICA DE CALIDAD

En la Dirección Administrativa del Colegio Humboldt nos comprometemos a trabajar en equipo para brindar servicios, recursos e infraestructura de calidad en apego a la norma ISO 9001:2015 para el soporte de los servicios educativos, los cuales deberán satisfacer las necesidades de nuestros clientes internos y externos, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Así como a lograr nuestros objetivos a través de una adecuada gestión de riesgos; revisando, informando y aplicando las mejoras necesarias de forma continua.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Lograr una satisfacción de nuestros clientes externos de al menos el 90% medida a través de encuestas en forma semestral durante el periodo vigente.
- Lograr una satisfacción de nuestros clientes internos de al menos el 87% medida a través de encuestas en forma semestral en el periodo vigente.

MISIÓN

Proporcionar a nuestros alumnos, padres de familia y docentes, los servicios administrativos, de infraestructura y de seguridad, así como los recursos humanos y materiales necesarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, en un contexto transcultural, cumpliendo con el marco normativo aplicable.

VISIÓN

Ser reconocida por nuestros usuarios y terceros interesados como la institución educativa con los mejores servicios administrativos en el estado de Puebla.

VALORES

- Corresponsabilidad
- Participación
- Orientación al rendimiento